

# Odstąpienie od umowy – zwrot towaru

- 1) Klient będący Konsumentem, który zakupił Towar na odległość, za pośrednictwem WSZYSTKODLABIURA.pl, ma prawo do odstąpienia od Umowy bez podawania przyczyn w terminie 14 dni. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
- 2) Jeśli Klient będący Konsumentem dokonuje zakupu w ramach akcji promocyjnych, w których otrzymuje prezent – jest on zobowiązany również do jego zwrotu.
- 3) Formularz oświadczenia o odstąpieniu od umowy, który stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu.
- 4) Oświadczenie o odstąpieniu można złożyć w dowolnej postaci:
  - a) w postaci elektronicznej i wysłać Sprzedawcy na adres poczty elektronicznej wskazany w Regulaminie. Usługodawca niezwłocznie potwierdzi Klientowi e-mailem potwierdzenie przyjęcia oświadczenia.
  - b) wraz ze zwracanym Towarem w postaci papierowej na adres:

ADRES SIEDZIBY :

**WDB S.C.**  
**ul. Wałbrzyska 43a**  
**52-314 Wrocław**

- 5) Klient będący Konsumentem ma obowiązek zwrócić towar Sprzedawcy, na swój koszt, niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od Umowy (do zachowania terminu wystarczy odesłanie Towaru przed jego upływem) na adres wskazany w pkt 4) lit. b).
- 6) Sprzedawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy, zwrócić Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia (Sprzedawca zwraca najtańszy oferowany w WSZYSTKODLABIURA koszt dostarczenia Towaru).
- 7) W dacie zwrotu Sprzedawca wystawia fakturę korygującą i przesyła do Klienta w postaci elektronicznej.
- 8) Jeżeli Klient będący Konsumentem wraz z oświadczeniem o odstąpieniu nie odesłał Towaru, Usługodawca wstrzymuje się od zwrotu płatności do dnia otrzymania Towaru.
- 9) Towar powinien być odesłany w miarę możliwości w oryginalnym nieuszkodzonym opakowaniu.
- 10) Przesyłki ze zwracanym Towarem nadane za pobraniem lub na koszt odbiorcy (Sprzedawcy) nie będą przyjmowane.
- 11) Prawa odstąpienia od Umowy nie stosuje się do zakupów dokonanych przez podmioty prowadzące działalność gospodarczą lub zawodową w ramach i na potrzeby tej działalności.