

Regulamin

1. DEFINICJE

Określenia użyte w Regulaminie oznaczają:

- 1) **Adres e-mail** – adres poczty elektronicznej umożliwiający porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej;
- 2) **BOK** – Biuro Obsługi Klienta, gdzie Klient mailowo lub telefonicznie może uzyskać wszelkie informacje na temat oferty, Zamówienia, Regulaminu;
- 3) **Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
- 4) **Formularz rejestracyjny** – formularz wypełniany przez Klienta przy rejestracji na stronie WSZYSTKODLABIURA.PL;
- 5) **Formularz zamówienia** – skrypt będący częścią serwisu WSZYSTKODLABIURA.PL, służący do złożenia Zamówienia przez Klienta;
- 6) **Klient** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i jest zdolna do zawierania wiążących umów lub osoba prawna bądź inny podmiot zdolny do zawierania umów;
- 7) **Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. z 2018 r. poz. 1025, z późn. zm.);
- 8) **Kodeks postępowania cywilnego** – ustawa z dnia 17 listopada 1964 r. (Dz. U. z 2018 r. poz. 1360, z późn. zm.);
- 9) **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca zakupu u Sprzedawcy towaru na potrzeby niezwiązane bezpośrednio z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 10) **Konto Klienta** – zbiór funkcjonalności systemu udostępniony przez Sprzedawcę Klientowi. Za pośrednictwem Konta Klient uzyskuje dostęp do wybranych usług, które nie są dostępne dla niezalogowanych Klientów. Konto prowadzone jest pod unikalnym identyfikatorem (adres e-mail), chronionym hasłem dostępu (Hasło);
- 11) **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
- 12) **Umowa sprzedaży** – umowa sprzedaży Towarów w rozumieniu Kodeksu cywilnego zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Klientem, zawierana z wykorzystaniem serwisu internetowego WSZYSTKODLABIURA.PL;
- 13) **Usługi** – usługi świadczone przez Sprzedawcę na rzecz Klienta w oparciu o niniejszy Regulamin polegające na zapewnieniu możliwości korzystania z szeregu funkcjonalności w ramach serwisu WSZYSTKODLABIURA.PL, w szczególności na sprzedaży Klientom Towarów będących w aktualnej ofercie handlowej WSZYSTKODLABIURA.PL;
- 14) **Sprzedawca** – Rafał Jarzębski i Krzysztof Sebastiański prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą **WDB S.C.**
- 15) **Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. z 2017 r. poz. 683, z późn. zm.);

- 16) **Ustawa o ochronie danych osobowych** – ustawa z dnia 10 maja 2018. (Dz. U. z 2018 r. poz. 1000.);
- 17) **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. z 2017 r. poz. 1219);
- 18) **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży Towarów, określające w szczególności rodzaj i liczbę Towarów.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1) Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 2) Regulamin określa zasady korzystania przez Klientów z serwisu WSZYSTKODLABIURA.PL oraz z oferowanych za jego pośrednictwem Usług.
- 3) Regulamin określa w szczególności:
 - a) zasady dokonywania Rejestracji i korzystania z Konta w ramach serwisu WSZYSTKODLABIURA.PL,
 - b) warunki i zasady składania przez Klientów Zamówień,
 - c) zasady zawierania Umów sprzedaży Towarów.
- 4) Korzystanie z WSZYSTKODLABIURA.PL możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Klient następujących minimalnych wymagań technicznych:
 - a) procesor 1 GHz lub szybszy, 32-bitowy (x86) lub 64-bitowy (x64),
 - b) 1 GB pamięci RAM (dla wersji 32-bitowej) lub 2 GB pamięci RAM (dla wersji 64-bitowej),
 - c) min. 100 MB wolnego miejsca na dysku twardym,
 - d) dostęp do Internetu,
 - e) sugerowana rozdzielczość ekranu co najmniej 1024x768 pikseli,
 - f) przeglądarka internetowa: Mozilla Firefox 38 lub wyższy, Internet Explorer 10.0 lub wyższy, Opera 30 lub wyższy, Safari 8.0 lub wyższy, Chrome 43,
 - g) najnowsza wtyczka multimedialna Flash Player.
- 5) Dla celów związanych z zawieraniem Umowy sprzedaży Towarów oraz realizacją Zamówień niezbędne jest posiadanie przez Klienta aktywnego konta poczty elektronicznej (adresu e-mail).
- 6) Prawa wyłączne do treści udostępnianych w ramach Usług świadczonych za pośrednictwem WSZYSTKODLABIURA.PL, w szczególności: nazwa WSZYSTKODLABIURA.PL, logotypy, oprogramowanie oraz prawa w zakresie baz danych podlegają ochronie prawnej i przysługują Sprzedawcy.

3. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH KLIENTÓW

- 1) Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 RODO informujemy:
 - a) Administratorem danych osobowych Klientów jest Sprzedawca,
 - b) podane przez Klienta dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji Umowy, której Klient jest stroną, jak też w innych celach zgodnych z obowiązującym

prawem o ile jest to wymagane do realizacji Umowy, rozpatrywania składanych przez Klienta reklamacji, zwrotu świadczeń w przypadku odstąpienia od Umowy oraz ewentualnego dochodzenia roszczeń jak również w celu marketingu bezpośredniego własnych usług Sprzedawcy, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. b oraz pkt. f RODO,

- c) Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny w celu realizacji Umowy, której jesteście Państwo stroną, a po jej zakończeniu przez okres 5 lat w wersji zarchiwizowanej,
 - d) przysługuje Państwu prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu,
 - e) przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzoru w zakresie ochrony danych osobowych, gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie przez Sprzedawcę Państwa danych osobowych narusza przepisy RODO,
 - f) podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne jednak konieczne w celu zawarcia i wykonania Umowy z Usługodawcą. Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości zawarcia Umowy;
- 2) Sprzedawca stosuje wszelkie niezbędne zabezpieczenia serwerów, połączeń i platformy w celu ochrony danych osobowych Klientów, w szczególności szyfrowanie połączeń za pomocą klucza o długości 256 bitów. Podjęte przez Sprzedawcę działania mogą okazać się jednak niewystarczające, jeżeli Klient nie zachowa zasad bezpieczeństwa, w szczególności, jeśli Klient ujawni osobom trzecim Login i Hasło.
 - 3) Mając na uwadze powyższe postanowienia Regulaminu, wskazane dane osobowe Klienta: imię, nazwisko, adres, Adres email, numer telefonu będą powierzone: w celu dostarczenia przesyłki firmie kurierskiej.
 - 4) Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, jednakże brak podania danych osobowych może w określonych przypadkach uniemożliwić świadczenie Klientowi Usług za pośrednictwem WSZYSTKODLABIURA.PL oraz dokonywanie przez Klienta zakupów w serwisie WSZYSTKODLABIURA.PL i tym samym warunkuje prawidłowe wykonanie przez Usługodawcę złożonego przez Klienta Zamówienia.
 - 5) Jeżeli Klient umieszcza w serwisie WSZYSTKODLABIURA.PL jakiegokolwiek dane osobowe innych osób (w tym ich imię i nazwisko, adres, numer telefonu lub Adres e-mail), może to uczynić jedynie pod warunkiem nienaruszenia przepisów obowiązującego prawa i dóbr osobistych tych osób.
 - 6) Usługodawca zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Klienta lub innej osoby fizycznej korzystającej z serwisu właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, w oparciu o odpowiednie przepisy prawa.
 - 7) Poza przypadkami wskazanymi w pkt. 6) informacje dotyczące Klienta lub innej osoby fizycznej korzystającej z serwisu WSZYSTKODLABIURA.PL nie zostaną ujawnione żadnej osobie trzeciej, bez zgody Klienta lub tej osoby.
 - 8) Usunięcie danych jest możliwe z korzystając z własnego Konta, pod warunkiem, że na Koncie nie znajdują się otwarte Zamówienia.

4. REJESTRACJA

- 1) Zarejestrowanie się przez Klienta w ramach WSZYSTKODLABIURA.PL pozwala na:
 - a) uzyskanie dostępu do historii dokonanych uprzednio Zamówień Klienta,
 - b) zdefiniowanie adresów dostaw i danych do Faktury VAT,
 - c) edycję adresów dostaw i danych do Faktury VAT.
- 2) W celu dokonania Rejestracji Klient musi podać swoje dane osobowe, poprzez wypełnienie Formularza rejestracyjnego dostępnego na stronie WSZYSTKODLABIURA.PL, a następnie zaakceptować Regulamin oraz zatwierdzić Rejestrację.
- 3) Podczas procesu Rejestracji Klient, wypełniając Formularz rejestracyjny, podaje adres e-mail, będący Loginem Klienta oraz telefon i definiuje Hasło.
- 4) Klient zobowiązany jest do utrzymania w tajemnicy Hasła dostępu do swojego indywidualnego Konta powiązanego z Loginem. Klient ponosi całkowitą odpowiedzialność za skutki udostępnienia osobom trzecim swojego Hasła dostępu do Konta.
- 5) Zatwierdzenie Formularza rejestracyjnego jest równoznaczne ze złożeniem przez Klienta oświadczenia, iż podane przez Klienta dane osobowe są prawdziwe oraz że Klient jest uprawniony do dysponowania tymi danymi osobowymi. Klient ponosi odpowiedzialność za podanie danych osobowych niezgodnych z rzeczywistością, nieprawdziwych lub dotyczących osób trzecich, a nie Klienta.

5. ZASADY KORZYSTANIA ZE SKLEPU INTERNETOWEGO

- 1) W ramach WSZYSTKODLABIURA.PL Sprzedawca zobowiązuje się do świadczenia Usług w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 2) Korzystanie z serwisu w ramach WSZYSTKODLABIURA.PL, w tym z zasobów, które nie są dostępne dla niezalogowanych Klientów, jest nieodpłatne.
- 3) Klient zobowiązany jest w szczególności do:
 - a) korzystania z WSZYSTKODLABIURA.PL w sposób nie zakłócający jego funkcjonowanie, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń,
 - b) niepodejmowania działań takich jak: rozsyłanie lub umieszczanie w WSZYSTKODLABIURA.PL niezamówionej informacji handlowej (spam); podejmowanie czynności informatycznych lub wszelkich innych mających na celu wejście w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Klienta,
 - c) korzystania z WSZYSTKODLABIURA.PL w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z przyjętymi w danym zakresie zwyczajami,
 - d) niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy obowiązującego prawa,
 - e) korzystania z WSZYSTKODLABIURA.PL w sposób nieuciążliwy dla pozostałych Klientów oraz dla Usługodawcy, z poszanowaniem ich dóbr osobistych (w tym prawa do prywatności) i wszelkich przysługujących im praw,

- f) korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach WSZYSTKODLABIURA.PL jedynie w zakresie własnego użytku osobistego; wykorzystywanie treści, w tym zdjęć i opisów Towarów, w innym zakresie jest dopuszczalne wyłącznie na podstawie wyraźnej pisemnej zgody udzielonej przez uprawnioną osobę,
 - g) niepodejmowania działań takich jak: korzystanie z Kont innych Klientów lub udostępnianie Konta, w tym udostępnianie Loginu oraz Hasła Klienta innym osobom oraz niepodejmowania czynności informatycznych lub wszelkich innych mających na celu wejście w posiadanie haseł do Kont innych Klientów.
- 4) Klient jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Sprzedawcę o każdym przypadku naruszenia jego praw w ramach korzystania przez niego z WSZYSTKODLABIURA.PL, jak również o jakimkolwiek przypadku naruszenia zasad określonych w niniejszym Regulaminie.
- 5) Sprzedawca może pozbawić Klienta prawa do korzystania z WSZYSTKODLABIURA.PL, jak również może ograniczyć jego dostęp do części lub całości zasobów WSZYSTKODLABIURA.PL lub Usług oferowanych w ramach WSZYSTKODLABIURA.PL, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Klienta niniejszego Regulaminu, a w szczególności, gdy Klient:
- a) podał w trakcie Rejestracji dane osobowe niezgodne z prawdą, niedokładne lub nieaktualne, wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich,
 - b) dopuścił się za pośrednictwem WSZYSTKODLABIURA.PL naruszenia dóbr osobistych osób trzecich, w szczególności dóbr osobistych innych Klientów WSZYSTKODLABIURA.PL,
 - c) dopuścił się innych zachowań, które zostaną uznane przez Sprzedawcę za zachowania naganne, niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa, Regulaminu lub ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet, za sprzeczne z celami utworzenia WSZYSTKODLABIURA.PL lub godzące w dobre imię Sprzedawcy.
- 6) Klient zawiera z Sprzedawcą umowę o udostępnienie Konta Klienta na czas nieoznaczony. Klient jest uprawniony do żądania usunięcia Konta Klienta. Sprzedawca zobowiązuje się usunąć Konto Klienta w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania żądania Klienta.

6. ZASADY SKŁADANIA ZAMÓWIENIA

- 1) Sprzedawca prowadzi sprzedaż 24 godziny na dobę za pośrednictwem sieci Internet.
- 2) Sprzedawca zastrzega sobie możliwość chwilowych przerw w działaniu WSZYSTKODLABIURA.PL spowodowanych konserwacją, serwisem technicznym, aktualizacją bazy lub zwiększeniem funkcjonalności platformy. Sprzedawca będzie dokładał starań, aby wyżej wskazane przerwy były jak najmniej uciążliwe dla Klienta i trwały jak najkrócej.
- 3) W celu zawarcia Umowy sprzedaży Towaru należy wejść na stronę internetową WSZYSTKODLABIURA.PL, a następnie dokonać wyboru Towaru dostępnego w WSZYSTKODLABIURA.PL pl i złożyć elektroniczne Zamówienie, podejmując kolejne czynności techniczne w oparciu o wyświetlane Klientowi komunikaty lub informacje.
- 4) Przez złożenie Zamówienia należy rozumieć wypełnienie i wysłanie Formularza zamówienia znajdującego się w serwisie WSZYSTKODLABIURA.PL.

- 5) Klient zobowiązany jest do pełnego oraz zgodnego ze stanem faktycznym wypełnienia Formularza zamówienia.
- 6) Zawartość serwisu WSZYSTKODLABIURA.PL stanowi zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego, a zatem samo złożenie Zamówienia przez Klienta nie oznacza natychmiastowego zawarcia Umowy.
- 7) Dane osobowe Klienta przetwarzane będą w celach określonych w Regulaminie, w tym przede wszystkim w celu realizacji zakupu towarów. Administratorem danych Sprzedawca.
- 8) Klient, przed złożeniem Zamówienia oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem i akceptuje zawarte w nim postanowienia.
- 9) Złożenie skutecznego Zamówienia poprzez stronę internetową WSZYSTKODLABIURA.PL następuje w wyniku wysłania Zamówienia. Wysłanie Zamówienia następuje po akceptacji i potwierdzeniu przez Klienta wszystkich jego istotnych elementów oraz naciśnięciu przycisku „Zamówienie z obowiązkiem zapłaty”.
- 10) Po wysłaniu Zamówienia Klient otrzymuje od Sprzedawcy potwierdzenie otrzymania Zamówienia, czyli e-mail, który potwierdza otrzymanie Zamówienia wraz z nadanym mu numerem oraz informacjami, tj.:
 - a) dane Sprzedawcy i poszczególne pozycje Zamówienia,
 - b) łączna wartość brutto,
 - c) sposób i termin zapłaty,
 - d) sposób i termin realizacji Zamówienia,
 - e) prawo odstąpienia od Umowy – wzór pouczenia i oświadczenia o odstąpieniu od umowy stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu,
- 11) Potwierdzenie otrzymania Zamówienia potwierdza fakt, że do Usługodawcy wpłynęło Zamówienie Klienta.
- 12) Umowę traktuje się za zawartą z momentem otrzymania przez Klienta potwierdzenia otrzymania Zamówienia.
- 13) Umowa sprzedaży zawierana jest w języku polskim, o treści zgodnej z Regulaminem.

7. ZMIANA LUB ANULOWANIE ZAMÓWIENIA

- 1) Wprowadzenie zmian w Zamówieniu możliwe jest poprzez kontakt z BOK poprzez e-mailem lub telefonicznie na numer telefonu Usługodawcy w godzinach pracy BOK.
- 2) Zmiana lub anulowanie Zamówienia przez Klienta, możliwa jest po weryfikacji przez BOK takiej możliwości.

8. POLITYKA CENOWA, RABATOWA I DOSTĘPNOŚĆ

- 1) Ceny podane na platformie w serwisie WSZYSTKODLABIURA.PL podawane są w złotych polskich, wraz z obowiązującym podatkiem VAT i dotyczą jednej sztuki Towaru.
- 2) Wszelkie upusty, rabaty, promocje naliczane są od cen katalogowych obowiązujących w serwisie WSZYSTKODLABIURA.PL, chyba że zastrzeżenia danej akcji mówią inaczej.

- 3) Wszelkie upusty, rabaty, promocje nie sumują się, chyba, że zastrzeżenia danej akcji mówią inaczej.
- 4) Jeżeli w chwili składania Zamówienia z wykorzystaniem Kodu Promocyjnego, obowiązuje wyższy upust na poszczególne tytuły niż Kod Promocyjny, udzielony zostanie rabat korzystniejszy dla Klienta.
- 5) Podana cena, dla każdego z Towarów w chwili złożenia Zamówienia, jest wiążąca i ostateczna.
- 6) Ceny Towarów nie zawierają kosztów dostawy.
- 7) WSZYSTKODLABIURA.PL zastrzega sobie prawo do:
 - a) zmiany cen Towarów,
 - b) wysokości kosztów dostawy,
 - c) wprowadzania nowych Towarów do oferty,
 - d) przeprowadzania akcji promocyjnych i ich odwoływania bez ogłoszenia,
 - e) modyfikacji akcji promocyjnych,
 - f) wprowadzania wszelkich zmian, mających wpływ na poprawienie funkcjonalności WSZYSTKODLABIURA.PL.
- 8) Postanowienia punkt 7) lit. a) i b) nie dotyczą skutecznie złożonych Zamówień. W przypadku skutecznie złożonych Zamówień cena podana przy Towarze jest wiążąca w chwili złożenia przez Klienta Zamówienia.
- 9) Dostępność podawana na stronie dotyczy jednej sztuki Towaru.

9. ZAPŁATA CENY

- 1) Płatności za Zamówienie, w tym cena oraz koszty dostawy, dokonywane są za pomocą narzędzi płatniczych udostępnianych w WSZYSTKODLABIURA.PL oraz na zasadach określonych przez Sprzedawcę.
- 2) Usługodawca udostępnia następujące narzędzia płatnicze, których wyboru dokonuje Klient:
 - a) **Przelew, Przedpłata bankowa na rachunek Sprzedawcy** – płatność dokonywana po złożeniu Zamówienia na numer konta podany w wiadomości e-mail, dyspozycję przelewu Klient składa przez Internet, w banku lub na poczcie. Proces księgowania wpłaty trwa do 24 godzin od nadania przelewu w Dni robocze. W przypadku skompletowania przesyłki przed zaksięgowaniem wpłaty, Sprzedawca oczekuje na wpływ środków na konto, po czym przekazuje Zamówienie do wysyłki.
 - b) **Zapłata za pobraniem** – gotówka płatna jest przez Klienta u pracownika firmy kurierskiej, który doręcza przesyłkę,
- 3) Zamówienia nieopłacone (za wyjątkiem opcji - „Zapłata za pobraniem”) przez Klienta w ciągu 3 dni roboczych od chwili złożenia Zamówienia będą automatycznie anulowane.
- 4) Za datę zapłaty uznaje się datę uznania rachunku bankowego Sprzedawcy.
- 5) W razie braku zapłaty pełnej ceny w terminie Usługodawca może anulować zamówienie Klienta, o czym Klient zostanie poinformowany. Jeżeli Klient zapłacił część ceny, Sprzedawca zwraca mu całą wpłaconą kwotę.

- 6) W razie niepodania w tytule przelewu numeru Zamówienia Sprzedawca podejmuje starania w celu ustalenia tego numeru, w szczególności kontaktuje się.

10. REALIZACJA ZAMÓWIENIA

- 1) Sprzedawca realizuje Zamówienie zgodnie z informacjami wskazanymi w Formularzu zamówienia.
- 2) Sprzedawca realizuje Zamówienia tylko na terenie Polski.
- 3) Sprzedawca dostarczy Zamówienie wg. terminu podanego na etapie składania zamówienia.
- 4) Z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy terminy dostarczenia Zamówienia określone w pkt. 3) powyżej mogą ulec przedłużeniu.
- 5) W takiej sytuacji Usługodawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Klienta o przyczynie przedłużenia terminu dostarczenia oraz określić orientacyjnie nowy termin.
- 6) Sprzedawca oświadcza, iż maksymalny termin realizacji Zamówienia nie powinien przekroczyć 5 Dni roboczych, z tym zastrzeżeniem, iż w przypadku chwilowego braku zamówionego Towaru czas ten może się wydłużyć, jednak nie przekroczy trzydziestu dni od dnia złożenia Zamówienia.
- 7) W sytuacji gdy Sprzedawca nie jest w stanie zrealizować całego Zamówienia, Klient ma prawo wyboru, czy zrealizuje Zamówienie tylko w części, czy rezygnuje z całego Zamówienia.
- 8) Sprzedawca do każdego realizowanego Zamówienia gdy zostaje przekazane do wysyłki wystawia fakturę VAT, która jest przekazywana Klientowi w wersji elektronicznej jako e-faktura.
- 9) Na życzenie Klienta Sprzedawca wystawi fakturę VAT w wersji papierowej. Prośbę o taką wersję należy zgłosić w odpowiednim polu formularza zamówienia lub kontaktując się z BOK najpóźniej do momentu przekazania paczki do wysyłki.

11. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 1) Klient może składać Usługodawcy reklamacje dotyczące działania WSZYSTKODLABIURA.PL, korzystania z WSZYSTKODLABIURA.PL jak również dostarczonych Towarów.
- 2) Reklamację należy składać mailowo na adres: SKLEP@WSZYSTKODLABIURA.PL, przy wykorzystaniu formularza, który znajduje się w załączeniu.
- 3) Reklamowany Towar należy odesłać na poniższy adres: ADRES SIEDZIBY WDB S.C.
ul. Wałbrzyska 43a
52-314 Wrocław
tel 717142223,
z dopiskiem „REKLAMACJA”.
- 4) Reklamacja powinna zawierać, co najmniej:
 - a) imię, nazwisko, adres, Adres e-mail Klienta,
 - b) datę złożenia lub i przyjęcia Zamówienia stanowiącego podstawę reklamacji,
 - c) przedmiot reklamacji, ze wskazaniem żądania Klienta, w szczególności Towar, jeżeli jest przedmiotem reklamacji,

- d) wszelkie okoliczności uzasadniające reklamację.
- 5) W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia Sprzedawca zwraca się, przed rozpatrzeniem reklamacji, do składającego reklamację o jej uzupełnienie. Czas udzielania dodatkowych wyjaśnień przez Klienta przedłuża okres rozpatrywania reklamacji.
 - 6) Sprzedawca odpowiada wobec Konsumenta za wadę fizyczną lub prawną Towaru zakupionego przez tego Konsumenta, w zakresie określonym Kodeksem cywilnym. W przypadku gdy Klient nie jest Konsumentem, a reklamacja zostanie uznana, reklamowany Towar zostanie wymieniony na wolny od wad, a w przypadku niedostępności danego Towaru, Sprzedawca dokona zwrotu równowartości ceny zrealizowanego Zamówienia lub zaoferuje Towar zastępczy. Uprawnienia Konsumenta w przypadku uwzględnienia reklamacji reguluje Kodeks cywilny.
 - 7) Przez złożenie reklamacji rozumie się również dostarczenie reklamowanego Towaru pod adres wskazany powyżej osobiście lub przez upoważnioną do tego osobę, przy czym dostarczenie reklamowanego Towaru winno nastąpić w godzinach pracy działu reklamacji.
 - 8) Sprzedawca nie przyjmuje żadnych przesyłek opatrzonych formułą za pobraniem.
 - 9) Sprzedawca rozpatruje reklamację w ciągu 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania oraz informuje niezwłocznie Klienta, za pomocą poczty elektronicznej, o sposobie jej rozpatrzenia.
 - 10) Konsumentowi przysługuje prawo rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - a) poprzez działania mediacyjne wojewódzkich inspektorów inspekcji handlowej,
 - b) przed stałymi polubownymi sądami konsumenckimi przy wojewódzkich inspektorach inspekcji handlowej.
 - 11) Działania mediacyjne określone w pkt. 10) lit. a) powyżej są dostępne po złożeniu wniosku przez Konsumenta do właściwego wojewódzkiego inspektora inspekcji handlowej.
 - 12) Stałe polubowne sądy konsumenckie określone w pkt. 10) lit. b) powyżej są dostępne poprzez złożenie wniosku przez Konsumenta o rozpatrzenie sporu przez właściwy stały polubowny sąd konsumencki.
 - 13) W celu uniknięcia wątpliwości stwierdza się, że żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie ogranicza uprawnień Konsumenta, jakie przysługują mu na podstawie przepisów obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa. W przypadku stwierdzenia istnienia postanowienia o takim charakterze zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.

12. Odstąpienie od umowy

- 1) Klient będący Konsumentem, który zakupił Towar na odległość, za pośrednictwem WSZYSTKODLABIURA.PL, ma prawo do odstąpienia od Umowy bez podawania przyczyn w terminie 14 dni (do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem).
- 2) Jeśli Klient będący Konsumentem dokonuje zakupu w ramach akcji promocyjnych, w których otrzymuje prezent, jest on zobowiązany również do jego zwrotu.
- 3) Formularz oświadczenia o odstąpieniu od umowy, który stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu.

- 4) Oświadczenie o odstąpieniu można złożyć w dowolnej formie, a w szczególności:
 - a) w postaci elektronicznej i wysłać Sprzedawcy na adres poczty elektronicznej wskazany w Regulaminie (Sprzedawca niezwłocznie potwierdza Klientowi e-mailem potwierdzenie przyjęcia oświadczenia).
 - b) wraz ze zwracanym Towarem w formie papierowej na adres: ADRES SIEDZIBY WDB S.C.
ul. Wałbrzyska 43a
52-314 Wrocław
tel 717142223.
- 5) Klient będący Konsumentem ma obowiązek zwrócić towar Sprzedawcy na swój koszt niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od Umowy (do zachowania terminu wystarczy odesłanie Towaru przed jego upływem) na adres wskazany w pkt 4) lit. b).
- 6) Sprzedawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy, zwrócić Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia (Sprzedawca zwraca najtańszy oferowany w WSZYSTKODLABIURA.PL koszt dostarczenia Towaru).
- 7) W dacie zwrotu Sprzedawca wystawia fakturę korygującą i przesyła do Klienta w postaci elektronicznej.
- 8) Jeżeli Klient będący Konsumentem wraz z oświadczeniem o odstąpieniu nie odesłał Towaru, Usługodawca wstrzymuje się do zwrotu dokonanych przez Klienta płatności do dnia otrzymania Towaru.
- 9) Towar w miarę możliwości powinien być odesłany w oryginalnym nieuszkodzonym opakowaniu.
- 10) Zwrot należności nastąpi w takiej formie, w jakiej dokonywany był zakup.
- 11) Przesyłki ze zwracanym Towarem nadane za pobraniem lub na koszt Sprzedawcy nie będą przyjmowane.
- 12) Prawo odstąpienia od Umowy, o którym mowa powyżej nie ma zastosowania do zakupów dokonanych przez podmioty prowadzące działalność gospodarczą lub zawodową w ramach i na potrzeby tej działalności.

13. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORAZ SPORY

- 1) Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania z WSZYSTKODLABIURA.PL przez Klienta w sposób sprzeczny z obowiązującym prawem, postanowieniami Regulaminu lub przyjętymi w tym zakresie zwyczajami.
- 2) Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Sprzedawcą a Konsumentem zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
- 3) Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Sprzedawcą, a Klientem, który nie jest Konsumentem zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Sprzedawcy.

14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 1) Zmiana niniejszego Regulaminu może nastąpić z ważnych przyczyn, podyktowanych w szczególności względami technicznymi, prawnymi oraz zmianą zasad świadczenia Usług.
- 2) Sprzedawca zamieści informację o zmianie Regulaminu bezpośrednio na stronach internetowych serwisu WSZYSTKODLABIURA.PL oraz poinformuje bezpośrednio Klientów o jego zmianie wysyłając wiadomość na wskazany przez Klienta Adres e-mail lub poprzez zamieszczenie informacji bezpośrednio w panelu Konta Klienta. Doręczenie tekstu Regulaminu po dokonaniu zmian nastąpi poprzez umieszczenie tekstu jednolitego Regulaminu na stronach internetowych serwisu WSZYSTKODLABIURA.PL.
- 3) Zmiana niniejszego Regulaminu staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Sprzedawcę, który to termin nie może być krótszy niż 14 dni od momentu udostępnienia jego treści.
- 4) Prawem właściwym dla umowy pomiędzy Sprzedawcą a Klientem, której przedmiotem są usługi świadczone przez Sprzedawcę w ramach platformy w domenie WSZYSTKODLABIURA.PL na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, jest prawo polskie.
- 5) W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o prawach konsumenta oraz Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.